



## C.P.I.A. Ferrara

Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti

[www.cpia-ferrara.gov.it](http://www.cpia-ferrara.gov.it) - Cod. Meccanografico FEMM07000R - C.F. 93088940387

Ferrara, 20/05/2017

### Agli interessati

#### Oggetto: Avvio attività Autovalutazione d'Istituto

Si comunica che, in osservanza del "Regolamento Sul Sistema Nazionale di Valutazione del sistema d'istruzione e formazione" (DPR n. 80/2013) e della "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione" (legge 107/2015), come già annunciato nel Collegio docenti del 24/02/2017, il Gruppo per l'Autovalutazione di Istituto GAV (nomina 10/04/2017) riunitosi in data 21/04/2017 ha dato avvio all'attività di studio del modello CAF.

La scelta di uno strumento per la gestione della qualità finalizzata al miglioramento delle performance TQM (Total Quality Management) è ricaduta sul modello CAF (Common Assessment Framework), nella versione sviluppata per le istituzioni scolastiche, in quanto a tutt'oggi non è previsto per i CPIA l'utilizzo della piattaforma INVALSI.

In quanto strumento di TQM, il CAF aderisce agli 8 principi fondamentali dell'eccellenza con un approccio olistico e sistemico:

- 1) Orientamento ai risultati
- 2) Focalizzazione sul cittadino/cliente/utente
- 3) Leadership e fermezza di propositi
- 4) Gestione per processi e fatti
- 5) Coinvolgimento e sviluppo del personale
- 6) Miglioramento continuo e innovazione
- 7) Sviluppo delle partnership
- 8) Responsabilità sociale

La misurazione e l'analisi dei criteri individuati nel Modello porteranno alla stesura di un report descrittivo dei risultati, il RAV (Rapporto di Autovalutazione) e quindi all'elaborazione del PDM (Piano di Miglioramento) che si concretizzerà in azioni di miglioramento pianificate e monitorate nel tempo.

Autovalutazione quindi inserita in un processo di miglioramento dinamico e continuo, con aggiornamento annuale dei dati e delle informazioni secondo il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Confidiamo nella partecipazione e nella collaborazione di tutti per attuare questo importante percorso.

IL DIRIGENTE

Fabio Muzi

*(firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi e per gli effetti dell' D.Lgs n. 39/1993)*

---

**CPIA Ferrara:** Via C. Ravera 11 – ingresso nord, 44122 Ferrara - Tel. 0532.91788 - 978275  
e-mail: [femm07000r@istruzione.it](mailto:femm07000r@istruzione.it) - posta certificata: [femm07000r@pec.istruzione.it](mailto:femm07000r@pec.istruzione.it)

Sedi associate: **Sede Cento:** c/o ISIT Bassi-Burgatti, Via Rigone 1, 44042 Cento – Tel. 051.6859711  
**Sede Codigoro:** c/o I.C. di Codigoro, Via Massarenti 1, 44021 Codigoro – Tel. 0533.710427  
**Sede Portomaggiore:** c/o SMS Cavallari, Via Padova 15, 44015 Portomaggiore – Tel. 0532.323219  
**Casa Circondariale:** Via Arginone 327, 44122 Ferrara – Tel. 250011